

tomedo-Kalender

- Grundlagen
- Terminsuche
- Terminkettensuche
- Onlinekalender
- SMS
- Tipps&Tricks (falls Zeit übrig)

Grundlagen zum Kalender und der Terminsuche

Sie müssen in tomedo Zeitfenster angeben, wann Termine vergeben werden können -> Ressource

Ressourcen: geben an, wo/wann Termine im Allgemeinen gefunden werden können

Termine: haben eine feste Länge und können damit in den Ressourcen gesucht werden

Schema: stellt die Ressourcen für einen Kalender (Wochenweise) dar

Grundlagen zum Kalender und der Terminsuche

Verwaltung Kalenderschema

Kalenderauswahl

Dr. med Wurst

Schema Woche

Aktives Schema: Schema 1

Dieses Schema zurücksetzen

Anderes Schema kopieren

Woche kopieren

Vorhandene Ressourcen

res1

res2

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
09:00	09:00-13:00: res1	09:00-13:00: res1	09:00-13:00: res1	09:00-13:00: res1	
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00		14:00-16:00: res2	14:00-16:00: res2		
15:00					

OK ?

Konfiguration einer Terminsuche

Verwaltung Terminsuche-Favoriten

Vordefinierte Suche

Name	OP		
Terminart	op	<input type="checkbox"/>	Online GKV
Suche ab	1 Tag	<input type="checkbox"/>	Online Privatvers.
Suche für	14 Tage	<input type="checkbox"/>	Online Selbstzahler
OnlineName			

Kalender Und

Ressourcen	Kalender
<input type="checkbox"/> res1	<input type="checkbox"/> Dr. Horst Fuch
<input checked="" type="checkbox"/> res2	<input checked="" type="checkbox"/> Dr. med Wurst
	<input type="checkbox"/> k1
	<input type="checkbox"/> k2

+ - gelöschte anzeigen ? OK

Konfiguration einer Terminkettensuche

Zum Beispiel will man Termine für eine OP mit Vorgespräch und Nachschau vergeben

3 Termine mit vorgegebenen Abstand:

- Vorgespräch
- 1-3 Tage später eine OP
- 7-10 Tage nach OP eine Nachuntersuchung

Anzahl der Kettenglieder sollte nicht zu groß gewählt werden -> Performance Problem

Konfiguration einer Terminkettensuche

Verwaltung Terminkettensuche-Favoriten

TerminKette

Name

Ketteneinträge

- 1 - Sprechstunde
- 2 - OP**
- 3 - Sprechstunde

+ -

TerminKette Eintrag

Suchtermin ⌵ ⚙

Minuten Stunden Tage

Ab Tage nach Beginn des letzten Eintrages

Für Tage

+ - gelöschte anzeigen ?

OK

Konfiguration einer Terminkettensuche

Verwaltung Terminkettensuche-Favoriten

TerminKette

Name

Ketteneinträge

- 1 - Sprechstunde
- 2 - OP
- 3 - Sprechstunde**

+ -

TerminKette Eintrag

Suchtermin ⌵ ⚙

Minuten Stunden Tage

Ab Tage nach Beginn des letzten Eintrages

Für Tage

+ - gelöschte anzeigen ?

OK

Konfiguration einer Terminkettensuche

Neuer Termin

Terminsuche

Q Patientensuche

Einzel Definiert **Kette**

Ketten Suche

OP-Kette

k1

Suchspanne: (in Tagen) 14

September, 2016

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
35	29	30	31	1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30	1	2
40	3	4	5	6	7	8	9

Freie Termine Suchen

Suchergebnis

▼ 1. Di. 13.09. 09:00 - Dr. med Wurst

Mo. 12.09. 09:00-13:00	Dr. med Wurst
Di. 13.09. 09:00-13:00	Dr. med Wurst
Mo. 19.09. 09:00-13:00	Dr. med Wurst
Di. 20.09. 09:00-13:00	Dr. med Wurst

► 2. Termin - 1 Möglichkeit

3. Termin - keine freien Termine

Filter: Q Suchen

Termine des Patienten

Kalendertag

KW 37 Di. 13.09.2016 - Dr. med Wurst

	freie Terminslots	bestehende Termine
08:00		
15		
30		
45		
09:00	09:00-09:15: spr15	
15		
30		
45		
10:00		
15		
30		
45		
11:00		
15		
30		
45		
12:00		
15		
30		
45		
13:00		
15		
30		

Zurück 19 Anlegen & Kalender Anlegen

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:5080//patientenTermine.php?uniqueident=ABCDEF`. The page title is "Termine für Praxis Dr. Test". The main content area is titled "Grund des Besuchs?" and contains two radio button options: "s1 - toller name (386 freie Termine)" (selected) and "s2 (240 freie Termine)". Below the options is a "Weiter" button. At the bottom of the form area, there are two tabs: "Terminauswahl" and "Patientendaten". The footer of the page includes the text "zollsoft GmbH".

Termine für Praxis Dr. Test

Grund des Besuchs?

s1 - toller name (386 freie Termine)

s2 (240 freie Termine)

Weiter

Terminauswahl

Patientendaten

zollsoft GmbH

localhost:5080//patientenTermine.php?uniqueident=ABCDEF

Termine für Praxis Dr. Test

Grund des Besuchs?

Terminauswahl

November 2016						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Zurück Weiter

Freie Termine am 8.11.2016

- 12:30 bei **James Yes**
- 12:45 bei **James Yes**

Patientendaten

zollsoft GmbH

Onlinetermine

localhost:5080//patientenTermine.php?uniqueident=ABCDEF

Grund des Besuchs?

Terminauswahl

Patientendaten

Vorname *: Max

Nachname *: Mustermann

Geburtstag *: 01.01.1900

Telefon **: Telefon

E-Mail **: max.mustermann@aol.de

Info: schmerzen|

Zurück Termin vereinbaren

* Diese Daten müssen eingegeben werden.
** Entweder E-Mail oder Telefon muss angegeben werden.
[Datenschutzhinweise](#)

zollsoft GmbH

Konfiguration -> 10-20min Zeit nehmen und zollsoft anrufen

- Möglichkeit bei jedem reservierten/stornierten Termin eine Email zusätzlich an die Praxis zu senden
- Komplettes Email-Design selbst editierbar, es existieren ~20 Platzhalter
- Konfigurierbare Terminbestätigungs- und Stornierungsseite (Platzhalter)
- Beschränkung der Termine pro Patient pro Quartal auf 1 oder 2 möglich
- Auswahl der Versicherungsart ist ausblendbar

=> Keine Angst, der Support weiß wie es geht!

automatische Terminerinnerungs-SMS

Unentschuldig versäumte Termine kosten Zeit und Nerven.

Terminsäumigkeit kann teuer werden - z.Bsp.:

OP-Termin seit sechs Monaten vergeben,
aber Patient kommt nicht

laut KBV-Umfrage ein großes Problem für $>1/4$ der Praxen

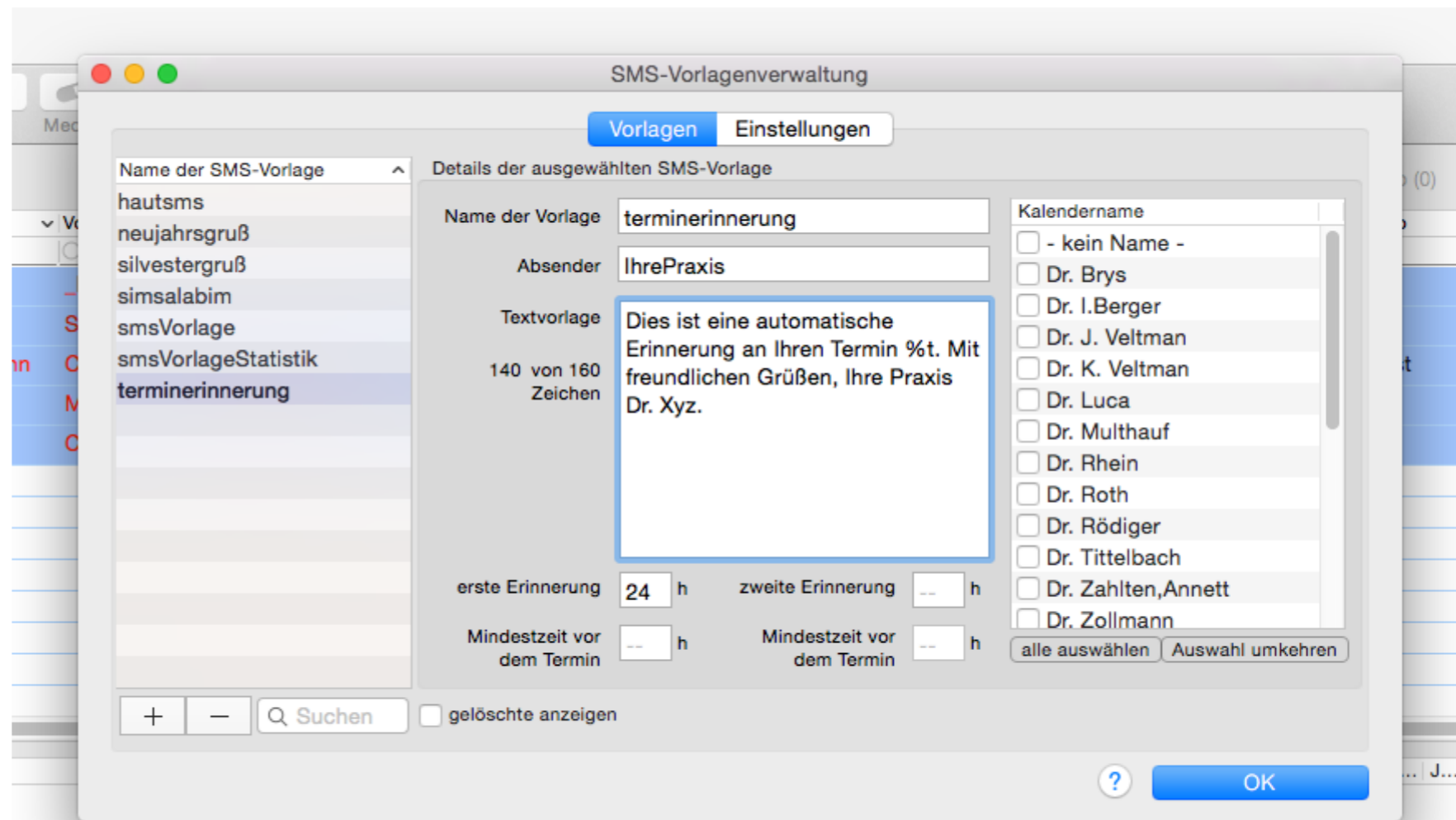
siehe: http://www.kbv.de/media/sp/20140825_infas_praesentation_termintreue_kbv.pdf

Mit automatisierten Terminerinnerungen per SMS können Sie Ihre Säumnisquote senken.

mit einer einfachen SMS-Vorlagenverwaltung können Sie verschiedene Erinnerungstexte verfassen und bestimmten Kalendern zuordnen

nur Termine in den ausgewählten Kalendern kommen für SMS in Frage

frei einstellbar z.Bsp. drei Tage vor dem Termin, nicht am Wochenende versenden, nicht später als 24h vor dem Termin versenden, Text „Bitte kommen Sie nüchtern zum OP-Termin **%t** bei Ihrem “



Die SMS-Erinnerungen lassen sich so konfigurieren, wie es für Ihre Praxis am besten paßt.

für bestimmte Terminarten
eine SMS-Vorlage auswählen

wird verschickt an Patienten
mit Termin der entspr.
Terminart in Kalendern wie in
Vorlageneinstellung

wenn Mobilfunknummer des
Patienten bekannt ist und
das Einverständnishäkchen
gesetzt

wenn der tomedo-Server läuft und
Internetzugang hat

Verwaltung Terminarten

Kürzel	Beschreibung
Akut-Arzt	Akut-Arzt
EKT	EKT
Einfache Drüc...	Einfache Drücke/LRR
Faltenbeh.	Faltenbehandlung
Feiertag	Feiertag
HKV	HKV
Haut	Haut
Info	Information
LRR/Doppler	LRR/Doppler
OP 15	OP 15
OP 30	OP 30
OP 30	OP
OPT CAT	rrrrr
UV Therapie	UV Therapie
Ulcus	Ulcus
VK	VK
Vene neu	Vene neu
Verödung	Verödung
Was	willst du
allg.med.Patient	allg.med.Patient
arterieller Duplex	arterieller Duplex
dioden-Laser	Dioden-Laser
duplexkontrolle	Duplexkontrolle
emla	Emla

Terminarten-Einstellungen

Kürzel: Akut-Arzt
Beschreibung: Akut-Arzt
Farbe:
Farbe wenn OnlineTermin:
Terminlänge: 15 min
Verknüpfung mit Ressource: Kein Wert
SMS-Vorlage: Kein Wert

vorhandene ToDos

- 1.Abl._K
- 2.Abl._K
- Allgemein
- Anm.kümmern
- Anruf
- Beschw.reden
- Beschw.schallen
- Blut_K
- Dornw._K

+ - gelöschte anzeigen ? Fixe Terminlänge

Die Terminbeschriftung läßt sich so einstellen, daß man im Kalender auf einen Blick sieht, für welche Termine eine automatische Erinnerung vorgesehen ist oder bereits verschickt wurde.

07:00			✓ zo: [Name], 28.07.1937, SAL SF 2+3 links +, 036450
15			
30	✓ gi: [Name], 13.11.1964, •-ÜN- LA Phlebektomie re. +, 0157	✓ zo: [Name], 29.10.1983, SAL CTS li. +, 0173 13.9.8:03	
45			
08:00	gi: [Name], 11.03.1990, NA Hämorrhoiden, 0172 13.9.8:03	✓ zo: [Name], 12.11.1990, LA Endo rechts, 0176 13.9.8:03	✓ zo: [Name], 01.06.1970, LA Endo li. +, 0162 13.9.8:03
15			
30			
45			
09:00	✓ gi: [Name], 28.08.1957, • ÜN -w- NA AVT, 03641	✓ zo: [Name], 13.06.1968, LA Endo rechts, 0151 13.9.13:33	✓ zo: [Name], 07.07.1955, LA ENDO Parva beidseits +, 03672
15			
30			

07:00			✓ zo: [Name], 28.07.1937, SAL SF 2+3 links +, 036450
15			
30	✓ gi: [Name], 13.11.1964, •-ÜN- LA Phlebektomie re. +, 0157	✓ zo: [Name], 29.10.1983, SAL CTS li. +, 0173 13.9.8:03	
45			
08:00	gi: [Name], 11.03.1990, NA Hämorrhoiden, 0172 13.9.8:03	✓ zo: [Name], 12.11.1990, LA Endo rechts, 0176 13.9.8:03	✓ zo: [Name], 01.06.1970, LA Endo li. +, 0162 13.9.8:03
15			
30			
45			
09:00	✓ gi: [Name], 28.08.1957, • ÜN -w- NA AVT, 03641	✓ zo: [Name], 13.06.1968, LA Endo rechts, 0151 13.9.13:33	✓ zo: [Name], 07.07.1955, LA ENDO Parva beidseits +, 03672
15			
30			

Ferner können Sie SMS auch an Statistik-Ergebnislisten verschicken.

The screenshot shows a medical software interface with a patient list and an SMS notification dialog. The patient list has columns for Patientid, Nachname, Vorname, Titel, Geburtsdatum, Ge..., Strasse, Plz, and Ort. The dialog box contains the following text:

Bei 1 von den 7 Patienten gibt es eine Nummer in den Kontaktdaten, die aussieht wie deutsche Mobilfunknummern. Bitte wählen Sie eine SMS-Vorlage aus, die an diese 1 Nummern geschickt werden soll.

Below the text is a dropdown menu with "Beispiel" selected. At the bottom of the dialog are three buttons: "Abbrechen", "zur SMS-Vorlagenverwaltung", and "OK - sofort verschicken".

In the background, a context menu is open over the patient list, with the option "SMS an alle Patienten der Liste verschicken..." highlighted in red. Other options in the menu include "Aktuell ausgewählte Einträge in neuem Fenster öffnen", "Liste als XLS-Datei in Excel/Numbers/Libre öffnen", "Liste als CSV-Datei exportieren", "Liste als DOCX-Datei öffnen (Briefschreibung für z.B. OP-Plan)", "Aus Listeneinträgen ein Serienbrief-PDF generieren basierend auf DOCX-Vorlage", "E-Mail an alle Patienten der Liste verschicken...", "Liste mit AppleScript aufrufen", "Listeneinträge alle einzeln mit (Serien-)AppleScript aufrufen", "Liste intern speichern (für andere Nutzer)", "Liste in Patientenlistenpanel kopieren", "Neue Liste erstellen...", "Differenzliste (Löschen per folgender Liste)...", "Schnittmenge (auch in folgender Liste enthalten)...", and "Gruppierung per Spalte...".

z.B. für
Recallstatistik

einmalig, manuell
ausgelöst

kein **%t** in Vorlage!

geht nur bei
Patienten, die Ihre
Mobilfunknummer
angeben

Nützliche Tipps & Tricks die evtl. keiner kennt

- Kalenderfavoriten
- Doppelklick in Ressource um bestimmten Termin (Terminart) anzulegen
- Terminlokalität
- Vorladen von Terminen in Zeitraum bei tomedo Start
- Terminbeschriftung im Kalender selbst ändern
- Filterung im Ergebnis der Terminsuche
- Beliebige fixe Länge von Terminarten

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



das innovative Praxisverwaltungssystem von:



< IT nach Maß >

Zollsoft GmbH
Engelplatz 8
07743 Jena

Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes
Zollmann

Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075

www.zollsoft.de | www.tomedo.de

Vertrieb: [03641 - 269 41 62](tel:03641-2694162)

Support: [03641 - 268 41 51](tel:03641-2684151)

Fax: [03641 - 268 71 83](tel:03641-2687183)

Urlaubskalender

Verwaltung Urlaubs- und Sperrtage

Kalender Dr. med Wurst Jahr 2016 Feiertage im KV-Bereich

Alle aufgelisteten Termine liegen in Urlaubs- oder Sperrtagen. Durch Doppelklick kann man zu den Terminen springen.

Jahresansicht

Januar

28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Februar

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

März

29	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

April

28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Mai

25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Juni

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Juli

27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

August

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

September

29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Oktober

26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

November

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Dezember

28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Datum	Uhrzeit	Info
23.09.2016	15:00	Abendunterhaltung
24.09.2016	09:10	Vortrag

Feiertag für alle Kalender im KV-Bereich

OK

Jetzt kann man die Feiertage für alle Kalender auf einmal vergeben (das dauert etwas)

Kalender ist auch nicht mehr automatisch aktiviert beim ersten Öffnen.

Wenn Termine an einem Urlaubstag vergeben sind, kann man durch Doppelklick direkt hinspringen, Telefonnummer sehen, Termin ändern und/oder löschen.