



# Maßgeschneiderte Lösungen für die **optimale Terminplanung**

Kalenderoptimierung mit tomedo®

Felix Schima / Rafael Schmidt



# Inhalts- verzeichnis

- 01 Grundlagen des tomedo®-Kalenders
- 02 Verwendung von Terminsuchen
- 03 Konfiguration von Terminkettensuchen
- 04 Einbindung des Onlineterminkalenders
- 05 Termin-Zusatzfunktionalitäten

# Grundlagen des tomedo<sup>®</sup>-Kalenders

## Kalender:

- Fasst die verfügbare Zeiteinstellungen für einen Arzt/Ärztin, Raum, diagnostisches Gerät... zusammen

## Ressourcen:

- Geben an, wann Termine eines Kalenders gefunden werden können

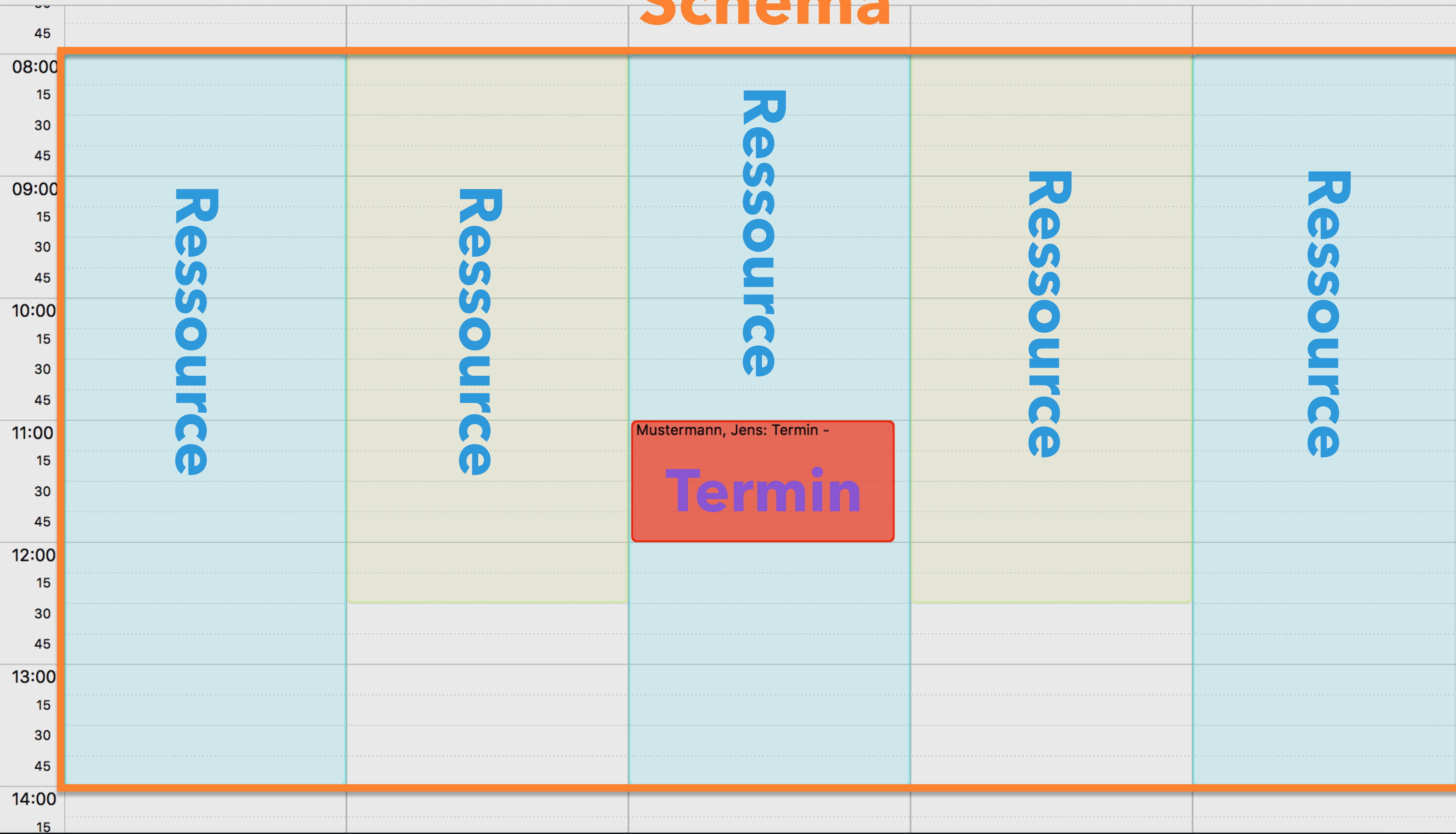
## Schema:

- Stellt die Ressourcen für einen Kalender (Wochenweise) dar

## Termine:

- Haben eine feste Länge und definieren Zeit und Grund des Besuchs

# Schema



# Anlegen von Terminen

Termin

**Marie Musterfrau**

am 29.08. 2018 von 13:00 bis 13:15

TerminArt Sprech 15 Minuten

Wiederholung keine

Ende 22.08. 2018 anlegen

OP Karteieintrag Kein Wert anlegen

Übernachtung  war da

Privatpatient  Behandler

Kassenname

Telefon

Infotext

Erstellt 22.08.18 15:23 - admin

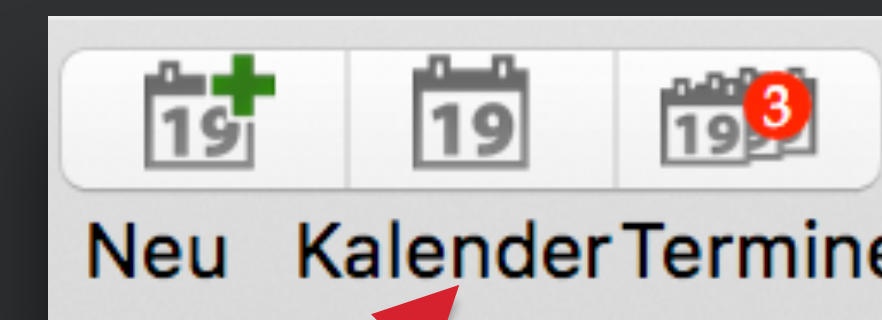
Geändert 22.08.18 15:24 - admin

In Kalender Kalender

Weitere Termine 2 weitere Termine

Termin löschen OK

- Termine können auch händisch ohne Ressourcen angelegt werden
- Einfach die Terminart auswählen und einen Doppelklick in den gewünschten Zeitslot machen



### Verwaltung Ressourcen

Ressourcen-Einstellungen

Kürzel	Beschreibung
OP	OP
Spr	Sprechstunde
Vorsorg	Vorsorge

Kürzel:

Beschreibung:

Farbe:

Terminart bei Doppelklick auf die ausgewählte Ressource:

### Kalenderauswahl

Schema 1

OK

Abbrechen

?

### Schema übernehmen

Ressourcen aus einer Woche/Schema übernehmen. Dabei werden alle bisherigen Ressourcen gelöscht. (Keine Angst, dies betrifft nur die Ressourcen, nicht die Termine.)

von

Schema  
 Kalenderwoche

Kalender:

Schema:

nach

Wochenweise  
 Tageweise

Für Jahr:   Jahr

1 - 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q1
6 - 10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q1
11 - 15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q2
16 - 20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q2
21 - 25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q3
26 - 30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q3
31 - 35	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q4
36 - 40	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q4
41 - 45	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q4
46 - 50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Q4
51 - 52	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/> Q4

Abbrechen Übernehmen

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
30					
45					
08:00	08:00-14:00: Spr	08:00-12:30: OP	08:00-14:00: Spr	08:00-12:30: OP	08:00-14:00: Spr
15					
30					
45					
09:00					
15					
30					
45					
10:00					
15					
30					
45					
11:00					
15					
30					
45					
12:00					
15					
30					
45					
13:00					
15					
30					
45					
14:00					
15					
30					



# Anlegen von Terminen

Neuer Termin - Marie Musterfrau

Terminsuche

Patientensuche

Marie Musterfrau

Einzel Definiert Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Kalendername

Kalender  Allgemein

Für alle ausgew. Kalender (und)  Für einen ausgew. Kalender (oder)

Terminart: Sprech

Ressource: Spr

Suchspanne: (in Tagen) 14

Suchergebnis

▼ 1. Mi. 05.09. 08:00 - Kale...

Mi.	22.08.	08:00-14:00	Kalend...
Fr.	24.08.	08:00-14:00	Kalend...
Mo.	27.08.	08:00-14:00	Kalend...
Mi.	29.08.	08:00-13:00	Kalend...
Mi.	29.08.	13:15-14:00	Kalend...
Fr.	31.08.	08:00-14:00	Kalend...
Mo.	03.09.	08:00-14:00	Kalend...
Mi.	05.09.	08:00-14:00	Kalend...

Filter: Suche

Termin des Patienten

23.08.2018	08:00	Arzt
29.08.2018	13:00	Sprech
30.08.2018	08:00	OP-Termin

Kalendertag

KW 36 Mi. 05.09.2018 - Kalender

	freie Terminslots	bestehende Termine
07:00		
08:00	08:00-08:15: Sprech	
09:00		
10:00		
11:00		
12:00		

Zurück Anlegen & Kalender Anlegen

- Sind Ressourcen angelegt kann die Einzelsuche erfolgen
- Kalender auswählen
- Terminart
- Ressource
- Suchspanne

19+ 19 19 3

Neu Kalender Termine

# Verwendung von **Terminsuchen**

**Termine können zwar manuell angelegt werden, allerdings ist es mühsam bei einem vollen Terminkalender einen freien Slot zu finden.**

## **Vorteile der Terminsuche:**

- Komfortableres und schnelleres Finden von Terminen
- Patienten kann sofort Auswahl an Terminen vorgeschlagen werden
- Terminsuchen können in dem Onlineterminkalender verwendet werden



# Verwendung von **Terminsuchen**

Verwaltung Terminsuche-Favoriten

Vordefinierte Suche

Name: OP

Terminart: OP-Termin  Online GKV  Online BG

Suche ab: 1 Tag  Online Privatvers.

Suche für: 30 Tage  Online Selbstzahler

OnlineName:

mit Bett Vorbelegung

mit OP-Karteieintrag Vorbelegung

Kalender Und

Ressourcen:  OP,  Spr,  Vorsorg

Kalender:  Allgemein,  Kalender

Sichtbar in Betriebsstä:  1

+ -  gelöschte anzeigen ? OK

Mittels „Und-Verknüpfungen“ können Termine in 2 Kalendern eingetragen werden, um eine mögliche räumliche Doppelbelegung zu vermeiden

# Verwendung von Terminsuchen

Neuer Termin - Marie Musterfrau

Terminsuche

Patientensuche

Marie Musterfrau

Einzel Definiert Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Vordefinierte Suchen

- Arztgespräch
- Labor
- Nachbesprechung OP
- OP
- Sprechstunde
- Verbandswechsel
- Vorbesprechung OP
- Vorsorgeuntersuchung

Suchspanne: (in Tagen) 30

August, 2018

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
31	30	31	1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31	1	2
36	3	4	5	6	7	8	9

Freie Termine Suchen

Suchergebnis

▼ 1. Di. 28.08. 09:00 - Allg...

Di.	28.08.	09:00-12:30	Allgem...
Do.	30.08.	09:00-12:30	Allgem...
Di.	04.09.	08:00-12:30	Allgem...
Do.	06.09.	08:00-12:30	Allgem...
Di.	11.09.	08:00-12:30	Allgem...
Do.	13.09.	08:00-12:30	Allgem...
Di.	18.09.	08:00-12:30	Allgem...
Do.	20.09.	08:00-12:30	Allgem...

Filter: Suche

Termine des Patienten

23.08.2018	08:00	Arzt
29.08.2018	13:00	Sprech
30.08.2018	08:00	OP-Termin

Kalendertag

KW 35 Di. 28.08.2018 - Allgemein,Kalender

freie Terminslots	bestehende Termine
08:00	Mustermann, Jens: -
09:00	09:00-10:00: OP-Termin
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	

Zurück 19 Anlegen & Kalender Anlegen

# Verwendung von **Terminsuchen**

Neuer Termin - Nidal Mustermann

Terminsuche

Patientensuche

Nidal Mustermann

Einzel **Definiert** Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Vordefinierte Suchen

- Hauttermine
- Hauttermine alle Filialen
- LRR Termine
- OP alle
- OP nur Chirurgen
- Privat Haut oder Privat HKV
- Privat Venen Termine
- Sprechstunde

Suchspanne: (in Tagen) 90

August, 2018

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
31	30	31	1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31	1	2
36	3	4	5	6	7	8	9

Freie Termine Suchen

Suchergebnis

▼ 1. Termin - 39 Möglich...

Mo.	27.08.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	29.08.	08:00-14:00	Dr....
Fr.	31.08.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	03.09.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	05.09.	08:00-14:00	Dr....
Fr.	07.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	10.09.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	12.09.	08:00-14:00	Dr....
Fr.	14.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	17.09.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	19.09.	08:00-14:00	Dr....
Fr.	21.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	24.09.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	26.09.	08:00-14:00	Dr....
Fr.	28.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	01.10.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	03.10.	08:00-14:00	Dr....
Fr.	05.10.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	08.10.	08:00-14:00	Dr....
Mi.	10.10.	08:00-14:00	Dr....

Filter: Suche

Termin des Patienten

Die Suchergebnisse kann man filtern:

- <12 ... Termine vor um 12:00
- >16:30 ... Termine nach 16:30
- mo ... nur Termine am Montag
- mo do ... nur Termine am Montag & Donnerstag
- mo ... keine Termine am Montag
- u/g ... für gerade oder ungerade woche
- v/n ... Vollmond/Neumondtage (approximation!)
- nq ... Termine ab dem nächsten Quartal

Alle Befehle sind kombinierbar

Kalendertag

KW 35 Mo. 27.08.2018

freie Terminslots	bestehende Termine
30	
45	
07:00	
15	
30	
45	
08:00	
15	
30	
45	
09:00	
15	
30	
45	
10:00	
15	
30	
45	
11:00	
15	
30	
45	
12:00	
15	

Anlegen & Kalender Anlegen

Neuer Termin - Nidal Mustermann

Terminsuche

Patientensuche

Nidal Mustermann

Einzel **Definiert** Kette

Mit Übernachtung  OP-Eintrag

Vordefinierte Suchen

- Hauttermine
- Hauttermine alle Filialen
- LRR Termine
- OP alle
- OP nur Chirurgen
- Privat Haut oder Privat HKV
- Privat Venen Termine
- Sprechstunde

Suchspanne: (in Tagen) 90

August, 2018

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
31	30	31	1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31	1	2
36	3	4	5	6	7	8	9

Freie Termine Suchen

Suchergebnis

▼ 1. Termin - 13 Möglich...

Mo.	27.08.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	03.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	10.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	17.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	24.09.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	01.10.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	08.10.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	15.10.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	22.10.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	29.10.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	05.11.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	12.11.	08:00-14:00	Dr....
Mo.	19.11.	08:00-14:00	Dr....

Filter: Mo >12

Termin des Patienten

# Konfiguration von Terminkettensuchen

## Wozu dienen Terminkettensuchen?

Wenn mehrere Termine in einem bestimmten Abstand hintereinander erfolgen sollen.

## Beispielsweise

- Vorbesprechung OP
- 1-7 Tage später OP
- 7-10 Tage später Nachbesprechung/Nachschau

Die Anzahl der einzelnen Kettenglieder sollte nicht zu hoch gewählt werden → Suchdauer  
Wenn ein Termin der Kette nicht gefunden werden kann, ist die Terminkette hinfällig.

Verwaltung Terminkettensuche-Favoriten

Kettensuche

OP

TerminKette

Name

Ketteneinträge

- 1 - Vorbesprechung OP
- 2 - OP
- 3 - Nachbesprechung OP

TerminKette Eintrag

Suchtermin  ⚙

Minuten  Stunden  Tage

Ab  Tage nach Beginn des letzten Eintrages

Für  Tage

Sichtbar in Betriebsstätte ⚙

1

+ -  gelöschte anzeigen ?

OK

# Konfiguration von Terminkettensuchen

### Neuer Termin

#### Terminsuche

Einzel
Definiert
Kette

Ketten Suche

OP

Suchspanne: (in Tagen)

« <
August, 2018
> »

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
31	30	31	1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31	1	2
36	3	4	5	6	7	8	9

Freie Termine Suchen
?

#### Suchergebnis

▼ **1. Mo. 27.08. 08:00 - Allg...**

Mi. 22.08. 08:00-14:00 Allgem..

Fr. 24.08. 08:00-14:00 Allgem..

Mo. 27.08. 08:00-14:00 Allgem..

► **2. Termin - 3 Möglichkei...**

3. Termin - keine freien Termine

Filter:

#### Termine des Patienten

#### Kalendertag

**KW 35** Mo. 27.08.2018 - Allgemein

	freie Terminslots	bestehende Termine
30		
45		
07:00		
15		
30		
45		
08:00	08:00-09:00: OP-Vor	
15		
30		
45		
09:00		
15		
30		
45		
10:00		
15		
30		
45		
11:00		
15		
30		
45		
12:00		
15		
30		

Zurück
 19
Anlegen & Kalender
Anlegen

# Urlaubs- und Sperrtagsverwaltung

Musterfrau, Marie: -

Mustermann, Max: Bauchschmerzen

Urlaubs- und Sperrtagesverwaltung

Jahresansicht

Kalender und Jahr Auswahl

Kalender: Allgemein

Jahr: 2018

Sperrtyp: Urlaub

Feiertage im KV-Bereich

Für alle Kalender im ausgewähltem Jahr

Feiertage für alle Kalender im KV-Bereich

Alle aufgelisteten Termine liegen in Urlaubs- oder Sperrtagen. Durch Doppelklick kann man zu den Terminen springen.

Datum	Uhrzeit	Info
23.08.2018	08:00	Musterfrau, Marie: -
24.08.2018	08:00	Mustermann, Max:...- , felix@zollsoft.de

OK

Feiertage im entsprechenden KV-Bereich können in den Kalender übertragen werden

Termine, die vorab an einem Urlaubstag angelegt wurden, werden aufgelistet

# Einbindung des Onlineterminkalenders

## Registrieren

**Praxisname:**

**Email-Adresse:**

**Passwort:**   
Mindestens 6 Zeichen

**Passwortbestätigung:**

[onlineterminde.zollsoft.de](http://onlineterminde.zollsoft.de)



# Einbindung des Onlineterminkalenders

Verwaltung Terminsuche-Favoriten

Vordefinierte Suche

Name	Sprechstunde
Terminart	Sprech
Suche ab	1 Tag
Suche für	30 Tage
OnlineName	

Online GKV  Online BG   
Online Privatvers.   
Online Selbstzahler

# Termine für Testpraxis Normannenhaus

Weiter

1. Besuchsgrund

2. Terminauswahl

3. Patientenangaben

**Sprechstunde**

**Vorsorgeuntersuchung**

Weiter

Der gesamte Inhalt wird bereitgestellt und verantwortet von Testpraxis Normannenhaus.

Ein Service von [tomedo®](#) - Praxissoftware für Apple ([Datenschutzhinweise](#)).

# Termine für Testpraxis Normannenhaus

Zurück

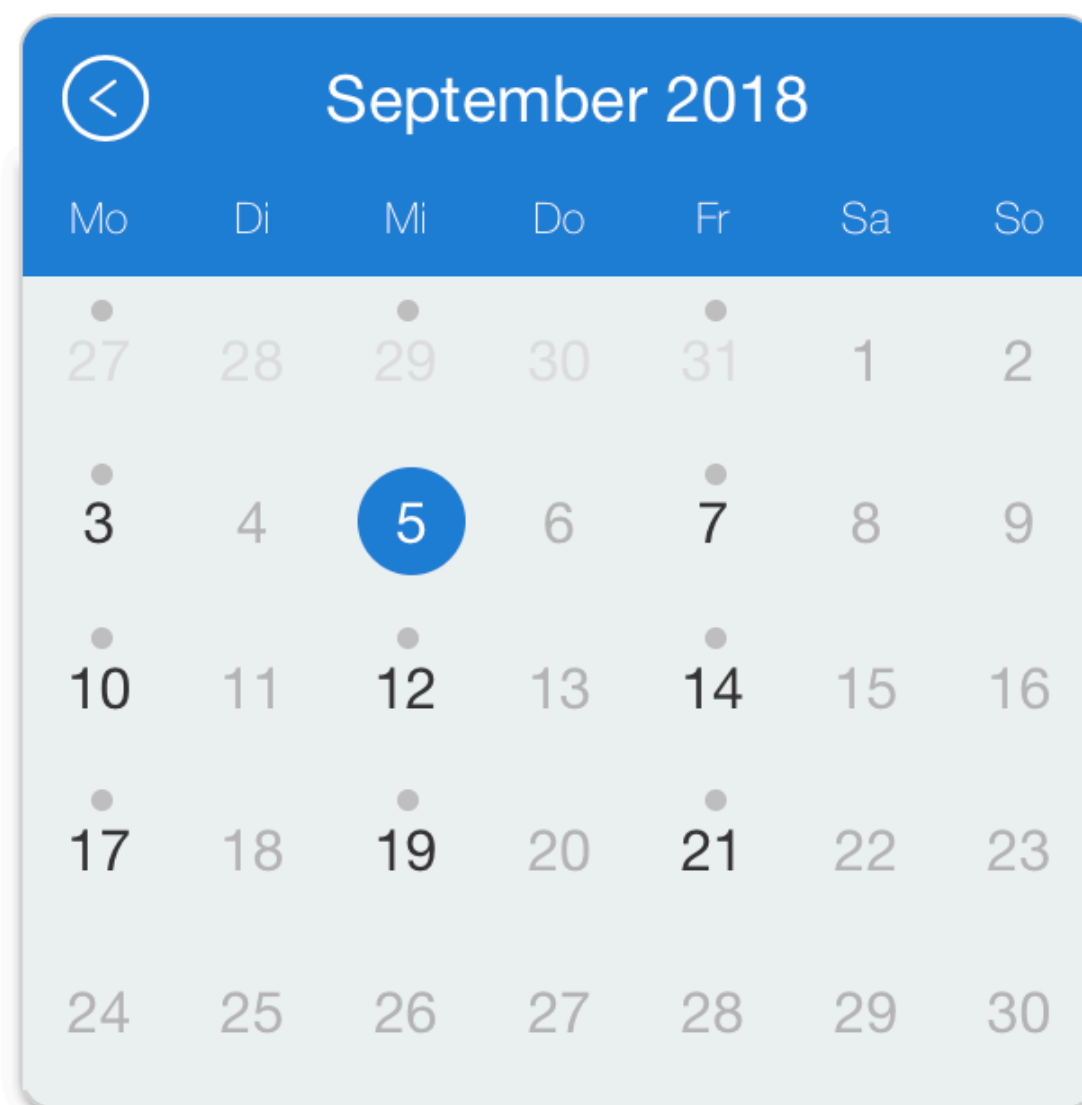
Weiter

1. Besuchsgrund ✓

2. Terminauswahl

3. Patientenangaben

Freie Termine für den 5.9.2018



- 09:15 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 09:30 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 09:45 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 10:45 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 11:00 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 11:15 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 11:30 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 11:45 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 12:00 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 12:15 Uhr bei **Dr. Max Test**
- 12:30 Uhr bei **Dr. Max Test**

Zurück

Weiter

# Termine für Testpraxis Normannenhaus

Zurück

Termin vereinbaren

1. Besuchsgrund ✓

2. Terminauswahl ✓

3. Patientenangaben

Terminvereinbarung für den 5.9.2018 um 11:00 Uhr bei Dr. Max Test

vorgemerkt für **4:18** min

## Daten des Patienten (Datenschutzhinweise)

\* Diese Daten müssen angegeben werden.

\*\* Entweder E-Mail oder Telefon muss angegeben werden.

## Ihre Nachricht an uns

Vorname \* ✓

Mustermann

Bauchschmerzen|

Nachname \* ✓

Max

Geburtstag \* ✓

28.06.1991

Tel \*\*

011223344

E-Mail \*\* ✓

felix@zollsoft.de

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen ohne Angabe Ihrer Emailadresse keine Terminbestätigung zuschicken können und Sie den Termin auch nicht online stornieren können. Eine Stornierung ist dann nur telefonisch möglich.

Eingetragene Daten für den nächsten Termin merken

Termin erfolgreich vereinbart!

**05.09.2018 11:00 Uhr bei Dr. Max Test**

Bitte notieren Sie sich jetzt den Termin.

Sie sollten in Kürze eine Email (felix@zollsoft.de) erhalten, dies kann unter Umständen mehrere Minuten dauern. **Eventuell müssen Sie auch in ihrem Spamordner nachschauen.**

Sollten sie gar keine Email erhalten haben, bitten wir um Rücksprache mit der Praxis, um den Termin zu bestätigen oder abzusagen.

Neuer Termin

Der gesamte Inhalt wird bereitgestellt und verantwortet von Testpraxis Normannenhaus.

Ein Service von [tomedo](#)<sup>®</sup> - Praxissoftware für Apple ([Datenschutzhinweise](#)).

Hallo Mustermann Max,

Sie haben einen Termin am 05.09.2018 um 11:00 Uhr in der Testpraxis Normannenhaus bei Dr. Max Test.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können und somit absagen wollen, so klicken Sie bitte den folgenden Link:

## Termin hier stornieren

Falls der Link nicht funktioniert, so kopieren Sie diese Adresse

([http://onlinetermine.zollsoft.de/patientenTermine\\_resign.php?key=5b7d4b539d030](http://onlinetermine.zollsoft.de/patientenTermine_resign.php?key=5b7d4b539d030))

in die Adresszeile in Ihrem Browser.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Testpraxis Normannenhaus

Wenn Sie diese E-Mail fälschlicherweise bekommen haben, kontaktieren Sie bitte [felix@zollsoft.de](mailto:felix@zollsoft.de)

# Der **Online**terminkalender

## **Konfiguration → 15-20min Zeit nehmen und zollsoft anrufen**

- Möglichkeit bei jedem reservierten/stornierten Termin eine E-Mail zusätzlich an die Praxis zu senden
- Komplettes E-Mail-Design selbst editierbar  
(es existieren ~20 Platzhalter)
- Konfigurierbare Terminbestätigungs- und Stornierungsseite (Platzhalter)
- Beschränkung der Termine pro Patient pro Quartal auf 1 oder 2 möglich
- Auswahl der Versicherungsart ist ausblendbar

Überschrifttext auf der Webseite (html):

```
<h1 style="color:#4B99CE;text-align:center;font-family: cursive;">RL Botoxfactory</h1>  
<div style="text-align:center"></div>
```

Bestätigungstext auf der Webseite  
(html):

```
Termin wird bestätigt ${beginn_tag}$ und ${beginn_zeit}$
```

Stornierungstext auf der Webseite  
(html):

```
Termin wurde storniert ${beginn_tag}$ und ${beginn_zeit}$
```

RL Botoxfactory



Termin wird bestätigt 16.11.2017 und 11:45

Neuer Termin

Termin wurde storniert 16.11.2017 und 11:45



## (Kürzere) Hinweise zu den Terminarten

Zusätzliche (kürzere Hinweise) zu den Terminarten angeben (z.B. nüchtern bleiben). Diese werden begleitend zur Terminauswahl angezeigt sowie auf der Bestätigungsnotiz und als Hinweis in den Emails an den Patienten. Sofern diese Hinweise nicht als Tooltip aktiviert sind (siehe folgende Checkbox), können diese auch mit HTML formatiert eingegeben werden und erscheinen in diesem Format dann z.B. auch in den Emails, andernfalls bitte nur einen kurzen Text eingeben.

Sprechstunde

Versichertenkarte nicht vergessen!

Vorsorgeuntersuchung

Hinweis für den Patienten

Termin erfolgreich vereinbart!

**27.08.2018 08:15 Uhr bei Dr. Max Test**

Bitte notieren Sie sich jetzt den Termin.

Sie sollten in Kürze eine Email (felix@zollsoft.de) erhalten, dies kann unter Umständen mehrere Minuten dauern. **Eventuell müssen Sie auch in ihrem Spamordner nachschauen.**

Sollten sie gar keine Email erhalten haben, bitten wir um Rücksprache mit der Praxis, um den Termin zu bestätigen oder abzusagen.

Hinweis: Versichertenkarte nicht vergessen!

Neuer Termin

Hallo Max Mustermann,

Sie haben einen Termin am 27.08.2018 um 08:15 Uhr in der Testpraxis Normannenhaus bei Dr. Max Test.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können und somit absagen wollen, so klicken Sie bitte den folgenden Link:

**[Termin hier stornieren](#)**

Falls der Link nicht funktioniert, so kopieren Sie diese Adresse ([http://onlinetermini.zollsoft.de/patientenTermine\\_resign.php?key=5b7d5dc78e2b6](http://onlinetermini.zollsoft.de/patientenTermine_resign.php?key=5b7d5dc78e2b6)) in die Adresszeile in Ihrem Browser.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Hinweis: Versichertenkarte nicht vergessen!

Testpraxis Normannenhaus

Gesetzlich versicherter Patient soll Versicherungsnamen angeben:

Privatpatient soll Versicherungsnamen angeben:

Standardmäßig müssen die Patienten entweder ihre Telefonnummer ODER Emailadresse angeben. Man kann hier einstellen, welche von beiden (oder beide) zum Pflichtfeld werden oder belässt es bei der Standardeinstellung.

Telefonnummer zum Pflichtfeld machen:

Emailadresse zum Pflichtfeld machen:

Infobox zum Pflichtfeld machen:

Zeichenbegrenzung für die Eingabe von zusätzlichen Informationen des Patienten in der Infobox aktivieren:

Maximalanzahl der Infoboxzeichen (Ganzzahl/Integer):

300

## Terminvereinbarung für den 27.8.2018 um 10:30 Uhr bei Dr. Max Test

vorgemerkt für **4:44** min

### Daten des Patienten (Datenschutzhinweise)

\* Diese Daten müssen angegeben werden.

### Ihre Nachricht an uns \*

maximale Anzahl an Zeichen: 300

Vorname \*

Nachname \*

Geburtstag \*

Krankenkasse \*

Tel \*

E-Mail \*

Musterpatient(in)

TT.MM.JJJJ

Name ihrer KV

011223344

musterpatient(in)@home.de

Ich möchte folgendes besprechen...

# Die Terminliste

Datum	Uhrzeit	TerminArt	Info
27.08.2018	09:00	OP-Vor	
28.08.2018	08:00	OP-Termin	
05.09.2018	10:00	OP-Nach	

Termininfos

Jens Mustermann

Datum Montag 27.08.18

Termin 09:00 - 10:00

TerminArt OP-Vor

OPKarteiEintrag anlegen Kein Wert

Übernachtung  War da

Infotext

Erstellt von admin (10:09 22.08.18)

Kalender Allgemein

Drucken

Briefvorlage "Patiententermine"

alte Termine

Umsetzen

Zum Termin

OK

- Die Terminliste des Patienten kann ausgedruckt oder per E-Mail gesendet werden.
- Im Anhang der E-Mail befindet sich eine .ics Datei, damit der Termin auch in andere Kalender übertragen werden kann.

# Integration des Termins in andere Kalender

The screenshot shows an email interface with a red header bar. Below the header, the sender is identified as Felix Schima. A prominent calendar integration card for August 27th is displayed, featuring the text 'Vorbereitung OP' and a button 'ZU KALENDER HINZUFÜGEN'. Below this card, the event details are listed: 'Montag, 27. August 09:00-10:00 Uhr', 'Termin: (null)', and 'Unknown Organizer (Organisator)'. A link for 'Terminübersicht für 27. August' is also visible.

- Der E-Mailtext kann angepasst werden
- Termindaten können in der Regel plattformunabhängig übernommen werden

The screenshot shows the body of an email. The sender is Felix Schima. The subject is 'Ihr Termin'. The recipient is Felix Schima. Below the header, there is a notification: '3 Ereignisse in dieser E-Mail gefunden.' The main text of the email reads: 'Sehr geehrter Herr Mustermann, Wie vereinbart senden wir Ihnen den Termin bei uns in der Praxis per E-Mail zu. Mit freundlichen Grüßen,'. At the bottom, there is an attachment icon for a calendar file named 'termine.ics'.

# Termin**erinnerung**-SMS

Mit der einfachen **SMS-Vorlagenverwaltung** können Sie verschiedene Erinnerungstexte verfassen und bestimmten Kalendern zuordnen.

SMS-Vorlagenverwaltung

Vorlagen Einstellungen

Name der SMS-Vorlage

Terminreminder  
OP

Details der ausgewählten SMS-Vorlage

Name der Vorlage: Terminreminder (eindeutiger Name für diese SMS-Vorlage)

Absender: Ihr Arzt

Textvorlage: Sehr geehrter Patient, hiermit möchten wir Sie an Ihren Termin morgen um %b erinnern. (85 von 160 Zeichen)

erste Erinnerung: 24 h    zweite Erinnerung: --- h

Mindestzeit vor dem Termin: --- h    Mindestzeit vor dem Termin: --- h

Karteieintrag anlegen    SMS - SMS

nur anlegen, wenn erfolgreich versendet

Kalendername:  Allgemein,  Kalender

Alle auswählen    Auswahl umkehren

+ - Suche  gelöschte anzeigen    ? OK

- Nur Termine in den ausgewählten Kalendern kommen für SMS in Frage

## Frei einstellbar, z. B.:

- Drei Tage vor dem Termin
- Nicht am Wochenende versenden
- Nicht später als 24h vor dem Termin versenden

# Termin**erinnerung**-SMS

Für bestimmte Terminarten kann eine **SMS-Vorlage** ausgewählt und an den Patienten verschickt werden.

## Voraussetzung:

- Mobilfunknummer des Patienten in den Patientendetails hinterlegt & Einverständnishäkchen gesetzt

Verwaltung Terminarten

Kürzel	Beschreibung
OP-Nach	Nachbesprechung OP
OP-Ter...	OP
OP-Vor	Vorbesprechung OP
Sprech	Sprechstunde
Termin	Termin
Vorsorge	Vorsorge

Terminarten-Einstellungen

Kürzel: OP-Termin  
Beschreibung: OP  
Farbe: [Yellow]  
Farbe wenn OnlineTermin: [Yellow]  
Textfarbe: [Black]  
Terminlänge: 60 min  
Terminlänge bei Suche: 60 min  
Fixe Terminlänge:   
Onlinesprechstunde:   
Verknüpfung mit Ressource: OP  
SMS-Vorlage:  Kein Wert,  OP,  Terminerinnerung

vorhandene ToDos: [List of appointment types]

+ -  gelöschte anzeigen Suche ? OK

# Termin**erinnerung**-SMS

Die Terminbeschriftung kann so einstellt werden, dass man im Kalender auf einen Blick sieht, für welche Termine eine automatische Erinnerung vorgesehen ist oder bereits verschickt wurde.

Time	Appointment 1	Appointment 2	Appointment 3
07:00			✓ zo: [Name], 28.07.1937, SAL SF 2+3 links + , 036450
15			
30	✓ gi: [Name], 13.11.1964, •-ÜN- LA Phlebektomie re. + , 0157	✓ zo: [Name], 29.10.1983, SAL CTS li. + , 0173	
45	13.9.12:58	13.9.8:03	
08:00	gi: [Name], 11.03.1990, NA Hämorrhoiden, 0172	✓ zo: [Name], 12.11.1990, LA Endo rechts, 0176	✓ zo: [Name], 01.06.1970, LA Endo li. + , 0162
15	13.9.8:03	13.9.8:03	13.9.8:03
30			
45			
09:00	✓ gi: [Name], 28.08.1957, • ÜN -w- NA AVT, 03641	✓ zo: [Name], 13.06.1968, LA Endo rechts, 0151	✓ zo: [Name], 07.07.1955, LA ENDO Parva beidseits + , 03672
15		13.9.13:33	
30			

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Gibt es Fragen?



die Software für Ihre Praxis von:

**zollsoft**

- [www.tomedo.de](http://www.tomedo.de)
- Vertrieb: 03641 - 269 41 62
- Support: 03641 - 268 41 51
- Telefax: 03641 - 268 71 83

- [www.zollsoft.de](http://www.zollsoft.de)
- zollsoft GmbH, Engelplatz 8, 07743 Jena, Germany
- Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
- Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075