



Entlastung für die Praxis-Anmeldung mit dem tomedo-Patiententerminal

Martin Heimbürge, Stephan Pakebusch



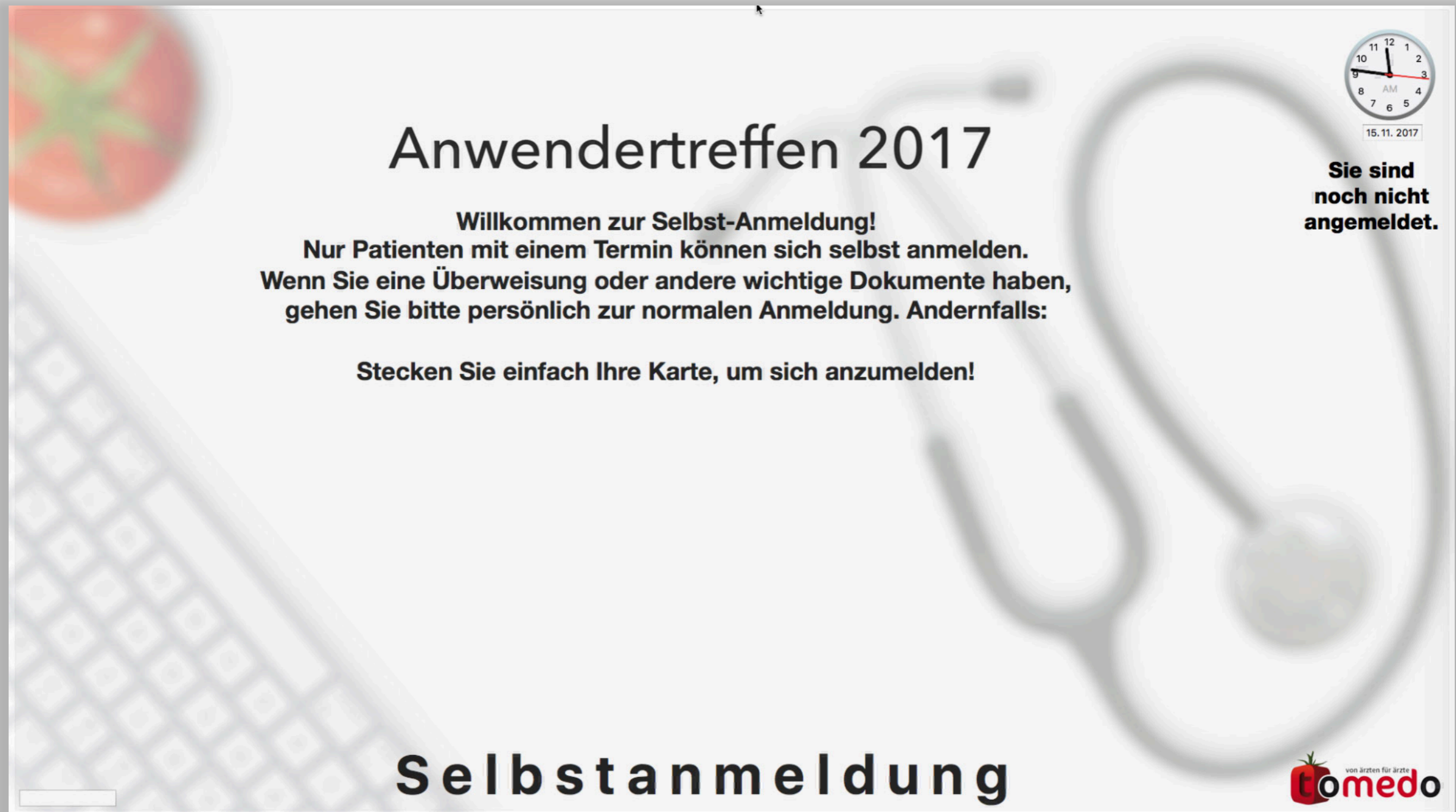
Agenda

1. Begriffliche Einführung zum Selbstanmeldeterminale
2. Vorteile des tomedo-Selbstanmeldeterminals
3. Hürden beim Einsatz des tomedo-Selbstanmeldeterminals
4. Sicherheit & Risiken des tomedo-Selbstanmeldeterminals
5. Ausgewählte Fallbeispiele
6. Vom Frontend zum Backend: Einstellungsmöglichkeiten des tomedo-Selbstanmeldeterminals

1. Begriffliche Einführung: Selbstanmeldeterminale

- Selbstanmeldeterminale = interaktive Rechneranlage im (halb)öffentlichen Raum (=Kiosksystem)
- kann NutzerInnen Informationen zur Verfügung stellen
- ermöglicht Selbstbedienung/Selbstanmeldung
- grundsätzliche Idee: Einsparung von Personal (z.B. Bankmitarbeiter vs. Bankautomat)
- Benutzeroberfläche: leicht zugänglich, schnell erfassbar, intuitiv bedienbar, eingeschränkte Nutzung

1. Grafische Oberfläche des tomedo-Selbstanmeldeterminals



Anwendertreffen 2017

Willkommen zur Selbst-Anmeldung!
Nur Patienten mit einem Termin können sich selbst anmelden.
Wenn Sie eine Überweisung oder andere wichtige Dokumente haben,
gehen Sie bitte persönlich zur normalen Anmeldung. Andernfalls:

Stecken Sie einfach Ihre Karte, um sich anzumelden!

Sie sind noch nicht angemeldet.

Selbstanmeldung

15.11.2017

von Ärzten für Ärzte
tomedo

2. Vorteile des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Vorteile für die Praxis...

- merkliche Entlastung der Anmeldung
- MitarbeiterInnen können andere Aufgaben übernehmen
- einfach zu überwachende Wartezeiten (tomedo-ToDo „Selbstanmeldung“)
- weniger Stress auf Seiten der Patienten = weniger Stress auf Seiten der MitarbeiterInnen
- positive Außenwirkung: moderner und professioneller Eindruck bei den Patienten
- weitere Kiosk-Funktionen: Korrektur der Stammdaten / Ausfüllen von Webformularen

2. Vorteile des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Vorteile für die Patienten...

- körperliche Entlastung von älteren Patienten
- keine verpassten Termine, aufgrund von längeren Wartezeiten an der Anmeldung
- Patient kann sein Anliegen eintragen bei der Selbstanmeldung (z.B. Rezeptwunsch)

= kürzere Wartezeiten bei der Anmeldung bedeuten eine **Verbesserung der Patientenzufriedenheit**

3. Hürden beim Einsatz des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Die menschliche Komponente...

- Bedienungsfehler: Karte wird nicht korrekt gesteckt
- Tippfehler bei der Selbstanmeldung >>> kein Match Termin/PatientIn
- Angst auf Seiten der PatientInnen, dass andere ihre persönlichen Daten sehen
- PatientInnen wünschen sich persönlichen Kontakt bei Anmeldung
- Bedarf bei nicht technikaffinen PatientInnen oftmals persönlicher Einweisung bei Erstbenutzung

Die technische Komponente...

- keine eindeutige Namenszuordnung in der Patientendatenbank
- keine Touch-Screen-Funktion bei MacOS >>> führt zu Bedienungsfehlern

4. Sicherheit & Risiken beim Einsatz des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Risiken beim Einsatz...

- möglicher Diebstahl der Hardware

Eine Frage der Sicherheit...

- Selbstanmeldeterminal im Kiosk-Modus = vorgegebene Eingabemaske
- Patient sieht ausschließlich Frontend, kein Zugriff auf Backend (nur mit Passwort)

= Verschwiegenheit gewährleistet, kann nicht seine eigenen und keine anderen Patientendaten aufrufen

5. Ausgewählte Fallbeispiele

- **1. Fallbeispiel:** ein Patient mit Termin möchte sich über das Patiententerminal anmelden
- **2. Fallbeispiel:** ein Patient möchte ein Formular am Patiententerminal ausfüllen (Anamnesebogen)

6. Vom Frontend zum Backend: Einstellungsmöglichkeiten des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Arbeitsplatz Karteieinträge **Scripte** Druckpro

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH

händische Anmeldung ohne Karte zulassen

Kartenstecken im Kiosk zulassen

Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:

Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen

neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch

auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -

nur Patienten mit Termin zulassen

KVScheine anlegen wenn erforderlich

Patient kann sein Anliegen eingeben

bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:

Standard-ToDo: - Keine Auswahl -

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

eigene Hintergrundbilder verwenden

Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -

Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

6. Vom Frontend zum Backend: Einstellungsmöglichkeiten des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Arbeitsplatz Karteieinträge Scripte Druckpro

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH [Dropdown] [Settings]

- händische Anmeldung ohne Karte zulassen
- Kartenstecken im Kiosk zulassen
- Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung: [Input]
- Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen
- neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch
auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl - [Dropdown] [Settings]
- nur Patienten mit Termin zulassen
- KVScheine anlegen wenn erforderlich
- Patient kann sein Anliegen eingeben
- bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext: [Input]

Standard-ToDo: - Keine Auswahl - [Dropdown] [Settings]

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden: [Input]

- eigene Hintergrundbilder verwenden
[Input] [Icon] [Close]
- Sekunden je Bild: [Input]

Terminlokalität: - keine Auswahl - [Dropdown] [Settings]

- Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen [Settings]
- dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

6. Vom Frontend zum Backend: Einstellungsmöglichkeiten des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Arbeitsplatz Karteieinträge Scripte Druckpro

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH

händische Anmeldung ohne Karte zulassen

Kartenstecken im Kiosk zulassen

Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:

Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen

neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch

auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -

nur Patienten mit Termin zulassen

KVScheine anlegen wenn erforderlich

Patient kann sein Anliegen eingeben

bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:

Standard-ToDo: - Keine Auswahl -

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

eigene Hintergrundbilder verwenden

Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -

Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

6. Vom Frontend zum Backend: Einstellungsmöglichkeiten des tomedo-Selbstanmeldeterminals

Arbeitsplatz Karteieinträge Scripte Druckpro

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH [Dropdown] [Settings]

- händische Anmeldung ohne Karte zulassen
- Kartenstecken im Kiosk zulassen
- Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung: [Input]
- Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen
- neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch
- auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl - [Dropdown] [Settings]
- nur Patienten mit Termin zulassen
- KVScheine anlegen wenn erforderlich
- Patient kann sein Anliegen eingeben
- bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext: [Input]

Standard-ToDo: - Keine Auswahl - [Dropdown] [Settings]

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden: [Input]


- eigene Hintergrundbilder verwenden
- [Input] [Image Icon] [Minus Icon]
- Sekunden je Bild: [Input]

Terminlokalität: - keine Auswahl - [Dropdown] [Settings]

- Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen [Settings]

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

 **Sind Sie sich da sicher?**

Achtung! Einen tomedo Arbeitsplatz in den Kiosk-Modus zu versetzen bedeutet, dass man nichts anderes mehr als wirklich NUR noch die Selbstanmeldung an diesem Arbeitsplatz benutzen kann. Die lässt sich (aus Sicht des Patienten) nicht beenden, man kann nicht zu anderen Programmen wechseln, keine Rechneinstellungen mehr ändern, und überhaupt ganz und gar nichts anderes als tomedo mehr machen. Das hat nur dann Sinn, wenn Sie diesen Arbeitsplatz als Patiententerminal öffentlich zugänglich machen wollen. Wenn Sie das allen Ernstes wirklich wollen, bestätigen Sie das bitte mit dem folgenden Häkchen.

Im nächsten Schritt müssen Sie dann ein Entsperrungskennwort eingeben, mit dem Sie (bzw. das Praxisteam) die Selbstanmeldung wieder beenden können. Für die Nutzung der Selbstanmeldung werden keine Extragebühren fällig, nur die normale tomedo-Arbeitsplatzmiete für diesen Rechner.

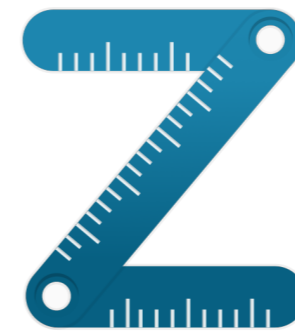
Die eindringliche Warnung wurde zur Kenntnis genommen.

Ja, so sei es, Kiosk Start! Nein, lieber doch nicht.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



die innovative Arztpraxis-
Verwaltungssoftware von:



< IT nach Maß >

zollsoft GmbH
Engelplatz 8
07743 Jena

Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann,
Johannes Zollmann
Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075
www.zollsoft.de | www.tomedo.de

Vertrieb: [03641 - 269 41 62](tel:03641-2694162)
Support: [03641 - 268 41 51](tel:03641-2684151)
Fax: [03641 - 268 71 83](tel:03641-2687183)